

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## о купле-продаже товаров через сеть Интернет

Изложенный ниже текст Договора публичной оферты (в дальнейшем именуется - "Договор") адресованный физическим лицам и есть официальным публичным предложением (офертой) физического лица - предпринимателя Иванов Валерий Владимирович, идентификационный код 3447906994, что в дальнейшем именуется ПРОДАВЕЦ, заключить этот Договор согласно статей 633, 641, 644 Гражданского кодекса Украины.

Для принятия позиции заключить этот Договор физическое лицо, которое в дальнейшем именуется ПОКУПАТЕЛЬ, должен осуществить заказ Товара на сайте <http://butlers.ua> (по телефону или через сайт) и оплатить его, что есть полным и безусловным акцептом на заключение настоящего Договора о нижеследующем:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Под понятием "Товар" в рамках настоящего Договора понимаются товары, представленные на сайте <http://butlers.ua>, относительно которых указана цена, название и описание и которые доступны к приобретению. Также, товар может сопровождаться его изображением.

1.2. Под понятием "Интернет-Магазин" в рамках настоящего Договора понимается соответствующий программно-функциональный комплекс, размещенный на сайте <http://butlers.ua>, который позволяет ознакомиться с Товаром, его внешним видом, техническими характеристиками, ценой, условиями оплаты, условиями и сроками доставки, гарантийными обязательствами и т.п., сделать соответствующий заказ и оплатить его на основании выставленного счета.

1.3. Под понятием "Предоплата" в рамках настоящего Договора понимается предварительный заказ и оплата товара, наличие которого предполагается в сроки, которые указаны в описании Товара.

1.4. Под понятием "Корзина" в рамках настоящего Договора понимается часть Интернет-Магазина, который отвечает за отслеживание и отображение в реальном времени выбранных ПОКУПАТЕЛЕМ товаров для приобретения с указанием их общей стоимости.

1.5. Под понятием "Заказ" в рамках настоящего Договора понимается определенный ПОКУПАТЕЛЕМ с помощью Корзины перечень Товаров, их количество с указанием ФИО ПОКУПАТЕЛЯ и его контактных данных.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ПРОДАВЕЦ на условиях и в порядке определенных настоящим Договором продает ПОКУПАТЕЛЮ Товар, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять и оплатить такой Товар на условиях и в порядке определенных настоящим Договором.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Все информационные материалы, представленные в Интернет-Магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристики Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у ПОКУПАТЕЛЯ вопросов, которые касаются свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, ПОКУПАТЕЛЬ должен обратиться к ПРОДАВЦУ.

3.2. Оформление ПОКУПАТЕЛЕМ Заказа и дальнейшая передача его к выполнению, означает достаточное и полное ознакомления ПОКУПАТЕЛЯ с техническими характеристиками Товара, его функциональными возможностями, с информацией о сроках поставки и условиями гарантийного обслуживания.

3.3. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе ПРОДАВЦА, в том числе по причине, которые не зависят от ПРОДАВЦА, ПРОДАВЕЦ уполномочен аннулировать указанный Товар из Заказа ПОКУПАТЕЛЯ и сообщить об этом ПОКУПАТЕЛЮ путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации ПОКУПАТЕЛЯ.

3.4. Заказ считается выполненным в момент фактической передачи Товаров, которые входят в состав Заказа, ПОКУПАТЕЛЮ.

3.5. Право собственности на Товар переходит от ПРОДАВЦА к ПОКУПАТЕЛЮ в момент передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на Товар служит подпись ПОКУПАТЕЛЯ в накладной (квитанции, реестре доставки и т.п.), выданной ПРОДАВЦОМ, транспортной или курьерской компанией. Риски потери или случайного повреждения Товара переходят от ПРОДАВЦА к ПОКУПАТЕЛЮ в момент передачи транспортной или курьерской компании.

3.6. Приняв условия настоящего Договора ПОКУПАТЕЛЬ предоставляет ПРОДАВЦУ свое согласие на право собирать, сохранять, использовать, распространять и получать предоставленную ПОКУПАТЕЛЕМ информацию (в том числе персональные данные) в связи с выполнением данного Договора и необходимую в других случаях согласно требованиям законодательства Украины и безусловно согласовывает использование квалифицированной электронной подписи (КЭП) в документообороте, в порядке определенном законодательством Украины.

### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена каждого отдельного Товара определяется ПРОДАВЦОМ на свое усмотрение и публикуется в Интернет-Магазине.

- 4.2. Цена Товара и Заказа устанавливается в гривнах Украины.
- 4.3. Цена Договора равняется цене Заказа. Указанная сумма может меняться в зависимости от цены, количества или номенклатуры Товара.
- 4.4. ПОКУПАТЕЛЬ проводит 100 % оплату товара согласно Заказа на основании счета ПРОДАВЦА, если другое не указано в счете на оплату.
- 4.5. Заказ считается оплаченным с момента поступления 100 % оплаты за товар на расчетный счет ПРОДАВЦА. Факт такой оплаты свидетельствует о согласии ПОКУПАТЕЛЯ с условиями данного Договора.
- 4.6. Доставка Заказа ПРОДАВЦОМ, в случаях расчетов на расчетный счет ПРОДАВЦА, выполняется после 100 % оплаты Заказа.
- 4.7. Наложный платеж. Оплата осуществляется по факту получения товара в отделении транспортной компании в наличной или безналичной форме в гривнах.
- 4.8. В случае неверного указания цены заказанного ПОКУПАТЕЛЕМ Товара, ПРОДАВЕЦ по первой возможности информирует об этом ПОКУПАТЕЛЯ для подтверждения или аннулирование Заказа. При невозможности связаться с ПОКУПАТЕЛЕМ данный Заказ считается аннулированным.
- 4.9. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть измененная ПРОДАВЦОМ в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный ПОКУПАТЕЛЕМ Товар изменению не подлежит.
- 4.10. До момента зачисления средств ПОКУПАТЕЛЯ на расчетный счет ПРОДАВЦА товар не резервируется. ПРОДАВЕЦ не может гарантировать доступность Товара на складе ПРОДАВЦА в количестве, указанном в момент оформления Заказа, в следствие чего, могут увеличиться сроки обработки Заказа. Если будет потребность осуществления возврата средств ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ, для осуществления возврата средств ПОКУПАТЕЛЬ обязан сообщить ПРОДАВЦУ реквизиты банковского счета, на который ПРОДАВЕЦ обязан пересчитать денежные средства.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН. ГАРАНТИЙНЫЕ ЗОБОВЯЗАННЯ.

### 5.1. Обязанности ПРОДАВЦА

- 5.1.1. Предоставлять правдивую информацию относительно Товаров, условий доставки и цен на них.
- 5.1.2. Поставить Товар согласно условиям Заказа.
- 5.1.3. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества на территории Украины. Обеспечить гарантийные обязательства согласно условиям данного Договора.
- 5.1.4. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать ПОКУПАТЕЛЯ об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения

Заказа в целом, или в части. ПРОДАВЕЦ информирует ПОКУПАТЕЛЯ с помощью телефонной или электронной связи.

## 5.2. Обязанности ПОКУПАТЕЛЯ

5.2.1. Предоставлять ПРОДАВЦУ достоверную, правдивую и корректную информацию, в т.ч. при регистрации в Интернет-Магазине.

5.2.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанным в них ценам.

5.2.3. При получении заказа от курьера провести внешний обзор целостности упаковки, после чего открыть ее и непосредственно убедиться в надлежащем внешнем состоянии Товара, отсутствия механических повреждений и полноты его комплектности.

5.2.4. В случае наличия претензий о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке Товара требовать от представителя службы доставки составить Акт в произвольной форме в 3-х экземплярах. Акт должен быть подписан ПОКУПАТЕЛЕМ и сотрудником перевозчика. При возможности, недостатки должны быть зафиксированы средствами фото- или видео съемки.

5.2.5. В случае передачи ПРОДАВЦОМ Товара с нарушением условий Заказа, который подтверждается Актом, ПОКУПАТЕЛЬ обязан не позднее 3-х календарных дней следующих за днем покупки (получения) Товара сообщить ПРОДАВЦУ об этих нарушениях и предоставить ПРОДАВЦУ для обзора такой Товар с сохранением потребительских свойств и всех ярлыков, пломб и т.п.

5.2.6. Предоставить точные паспортные данные для возможности получить заказ в офисе курьерской компании, которые размещены на него сайте и лично появиться с паспортом.

## 5.3. Права ПОКУПАТЕЛЯ

5.3.1. Требовать возврата предоплаты в случае невозможности выполнения ПРОДАВЦОМ условий Заказа.

## 5.4. Гарантийные обязательства.

5.4.1. Гарантийный срок на Товар считается от даты продажи Товара и составляет 6 месяцев, если другой срок не определен производителем.

5.4.2. Гарантийные обязательства никоим образом не распространяются на третью сторону (лицо) или, если товар использовался в коммерческих целях или в целях, которые не предусмотрены инструкцией по эксплуатации на товар.

5.4.3. Требования, которые не подлежат удовлетворению данными Гарантийными обязательствами:

- обычный износ товара в процессе эксплуатации;

- если не возможно идентифицировать товар (отсутствующий или неразборчивый серийный номер товара);

- недостатки или повреждения товара, которые вызваны небрежным или неосторожным обращением или действиями потребителя или третьих лиц (включая, но не ограничиваясь механическими повреждениями товара);
- недостатки, которые возникли после неправильного использования товара (несоблюдение или нарушение норм и условий, которые изложены в инструкции по эксплуатации на товар);
- недостатки, которые возникли после использования товара совместно с другим изделием, некомплектными (неоригинальными) вспомогательными частями, некомплектным (неоригинальным) программным обеспечением;
- недостатки или повреждения товара, вызванные вытеканием (попаданием) жидкости из элемента питания в товар, несоответствием элементов питания указанным в инструкции по эксплуатации на товар;
- недостатки или повреждения товара, которые возникли в результате попадания во внутренний объем товара грязи (ворса, песок, семена, табак, насекомые, тараканы, другое), пыли, влаги, жидкости и т.п.;
- недостатки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, намеренными или неосторожными действиями потребителя или третьей стороны (лиц);
- когда товар было вскрыто или модифицировано или отремонтировано не уполномоченным сервисным центром;
- когда затронуты или отсутствуют заводские контрольные пломбы (при заводском пломбировании);

5.4.4. Производитель не несет ответственность за моральный вред и упущенную выгоду и другой косвенный вред, который понесен собственником товара и (или) третьими лицами.

5.4.5. Общая сумма возмещения не может превышать стоимость товара.

5.4.6. Все недостатки товара, которые не подлежат устранению по условиям данных Гарантийных обязательств, должны устраняться за счет потребителя.

5.4.7. Для предъявления требования по гарантии необходимо предоставить:

четкое формулирование недостатка товара (желательно в письменной форме);

Товар с недостатком;

полный комплект товара с упаковкой;

документ, который подтверждает факт приобретения товара.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за ущерб, нанесенный ПОКУПАТЕЛЮ вследствие ненадлежащего использования Товаров заказанных в Интернет-Магазине.

6.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за ненадлежащее, несвоевременное выполнение Заказа и своих обязательств по этому Договору в случае предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ недостоверной, неправдивой и некорректной информации.

6.3. Стороны отвечают за выполнения обязательств по этому Договору согласно действующему законодательству Украины.

6.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за задержку и перебои в предоставлении услуг (обработки заказа и доставки товара), которые происходят по причинам что находятся вне сферы его контроля.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если невыполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничение импорта и экспорта, которые возникли независимо от воли Сторон после заключения данного Договора. Сторона, которая не может выполнить своих обязательств, немедленно сообщает об этом другой Стороне и предоставляет документы, которые подтверждают наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

## 7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны ПОКУПАТЕЛЯ он должен обратиться к ПРОДАВЦУ с письменным заявлением.

7.2. Стороны примут все меры к рассмотрению споров и расхождений, которые могут возникнуть при выполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

7.3. В случае если Стороны не пришли к согласию, все споры подлежат рассмотрению согласно процедуры, предусмотренной законодательством Украины.

## 8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Данный Договор приобретает силу с момента осуществления ПОКУПАТЕЛЕМ акцепта (осуществление заказа и оплаты Товара (или оплаты товара при получении заказа наложенным платежом в отделении транспортной компании) и действует до полного выполнения обязательств сторонами, за исключением случаев его досрочного разрыва.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны ПОКУПАТЕЛЯ он должен обратиться к ПРОДАВЦУ по телефону или в другой доступный образ.

8.3. Признание недействительности какого-нибудь пункта данного договора не вызывает недействительность других пунктов.

8.4. Стороны имеют право разорвать этот Договор в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.